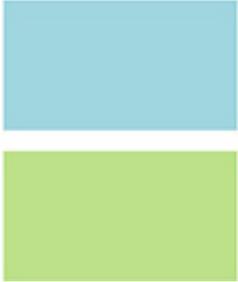


Storch-Ciret Group. Vielfältig wie Du.



Junior Customer Care



Unità aziendale
Inside Sales



Posizione
Milano



Inizio
A partire da ora



Tipo di contratto
Permanent | Full-time



Storch-Ciret Logistics GmbH

via D.B. Grazioli 26

I-20161 Milano - Italia

www.storch-ciret.com

Member of Storch-Ciret Group

CANDIDARSI ORA

Gruppo Storch-Ciret. Diverso come te.

Storch Italia, filiale italiana di Storch-Ciret Group, leader europeo nella vendita e produzione di utensili per la verniciatura, è alla ricerca di un/una **Junior Customer Care** che affiancherà il Responsabile Customer Care nel supporto quotidiano a rivenditori e forza vendita, contribuendo a garantire un'esperienza cliente eccellente.

Responsabilità principali:

- Gestire richieste clienti (telefono, email) su ordini, disponibilità, consegne, resi e reclami.
- Inserire e monitorare ordini sul gestionale
- Aprire, tracciare e chiudere **ticket** di assistenza
- Supportare la forza vendita nella preparazione di offerte, promozioni e documentazione verso i rivenditori
- Gestire resi/sostituzioni e follow-up post-vendita, assicurando una comunicazione chiara e proattiva.
- Monitorare lo stato dei crediti dei clienti e segnalare ritardi o criticità.

Requisiti:

- Diploma o Laurea; **0-2 anni** di esperienza in ruoli di Customer Service/Back Office commerciale B2B (preferibile)

utensileria/edilizia o affini).

- Ottime capacità di comunicazione scritta e orale, empatia e orientamento alla soluzione.
- Buona padronanza di **Excel** e familiarità con sistemi **ERP/CRM** (plus: Microsoft Dynamics AX/365).
- Precisione, organizzazione, gestione delle priorità; teamwork con vendite, logistica e amministrazione.
- Italiano madrelingua; **inglese** (e/o **tedesco**) graditi per interfaccia con HQ.
- Sede: **Milano**; disponibilità a orario full time/part-time

Cosa offriamo:

- **Tempo determinato/indeterminato** in base all'esperienza, **retribuzione competitiva**.
- Bonus legati a KPI di servizio e soddisfazione cliente.
- Strumenti di lavoro (telefono e laptop) e percorso di formazione strutturato in un contesto internazionale e dinamico.
- Possibilità di crescita verso ruoli di Customer Care Specialist/Back Office commerciale.
- Buoni pasto
- Smart Working

Vuoi unirti al nostro team?

Non vediamo l'ora di ricevere la tua candidatura online. Per informazioni preliminari, contatta Filippo Rampado - f.rampado@storch-ciret.com.

Contatto HR

Filippo Rampado
E-Mail: info@storchitalia.com

Puoi trovarci anche
qui:



career.storch-ciret.com/

CANDIDARSI ORA

